



**SERVICIOS QUE PRESTA CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA O LA ENTIDAD, INDICANDO
LOS REQUISITOS Y CONDICIONES DE ACCESO A LOS MISMOS, HORARIO, TASAS,
TARIFAS O PRECIOS; Y, EN EL CASO DE LAS ENTIDADES LOCALES, LAS NORMAS POR
LAS QUE SE RIGEN**

La Entidad Pública Empresarial Local "Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote" (EPEL CACT) es un ente público empresarial local encargado de la gestión y explotación de los principales centros turísticos y culturales de la isla.

Tiene como misión emocionar a través de la integración del arte, la naturaleza y la sostenibilidad. Con la visión de ser un referente global del turismo sostenible, los CACT trabajan para ofrecer experiencias memorables, gestionando y promoviendo espacios de gran valor cultural y natural en la isla de Lanzarote.

1. UNIDADES ADMINISTRATIVAS

1.1. Dirección General

Coordinación y gestión estratégica de los CACT, asegurando el cumplimiento de los valores de sostenibilidad, eficiencia, innovación y colaboración.

1.2. Administración y Finanzas. Dpto. Económico-Financiero

Gestión de recursos económicos, facturación, control presupuestario y administración general de la Entidad.

1.3. Recursos Humanos y Relaciones Laborales

Gestión del personal, selección y formación de empleados, así como supervisión de prevención de riesgos laborales.

1.4. Auditoría y Experiencia del Cliente (CX)

- Calidad y Auditoría: Supervisión y mejora continua de los procesos operativos y administrativos, garantizando el cumplimiento de estándares de calidad y normativas aplicables. Realización de



auditorías internas para optimizar la eficiencia y transparencia en la gestión.

- Experiencia del Cliente (CX): Análisis y mejora de la experiencia del visitante en los centros turísticos, recopilación de datos y opiniones para la optimización de los servicios y la personalización de la oferta.
- Atención al Cliente: Atención y resolución de consultas e incidencias de clientes, gestión de reservas y promoción de los distintos servicios de la Entidad.

1.5. Comercial

Responsable de la gestión y desarrollo de acuerdos con turoperadores, agencias de viajes y otros intermediarios turísticos, asegurando la promoción y comercialización de los distintos servicios de los CACT. Además, coordina la organización de eventos privados, como bodas y celebraciones, garantizando una experiencia exclusiva en entornos emblemáticos de la isla.

1.6. Marketing

Estrategias de promoción así como difusión en redes sociales.

1.7. Producción Cultural y Educación y Acción Cultural (DEAC)

Gestión de iniciativas culturales. Organización y logística de eventos culturales y realización de visitas didácticas a los Centros para entidades sociales y centros educativos con el objetivo de facilitar el acceso a la cultura y el patrimonio a éstos colectivos.

1.8. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Gestión y mantenimiento de los sistemas tecnológicos, asegurando la digitalización y optimización de procesos, la seguridad informática y el desarrollo de soluciones innovadoras para mejorar la operativa interna y la experiencia del cliente.

1.9. Operaciones, compras, restauración y tiendas



- Operaciones: Supervisa y establece el funcionamiento diario de los centros turísticos, garantizando la eficiencia en la prestación de servicios, la gestión del personal operativo y la correcta aplicación de los protocolos.
 - En el área de restauración y tiendas coordina la oferta gastronómica y de productos comercializados en las tiendas, optimizando la operativa y promoviendo experiencias gastronómicas diferenciadas así como el surtido de las tiendas.
 - En el área de tiendas, gestiona la selección, adquisición y comercialización de productos en las tiendas de los centros.
- Compras: Garantizar una gestión eficiente del stock y la relación con proveedores.

1.10. Mantenimiento y Conservación

Conservación y mantenimiento de las infraestructuras y equipamientos de los centros.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LOS CENTROS

Los Centros de Arte, Cultura y Turismo (CACT) del Cabildo de Lanzarote ofrecen una variedad de servicios destinados a la promoción del patrimonio cultural y natural de la isla. Los servicios prestados por la Entidad incluyen:

- **Visitas turísticas.** Los CACT gestionan diversos centros turísticos icónicos en la isla de Lanzarote, incluyendo: Montañas del Fuego, Jameos del Agua, Cueva de los Verdes, Jardín de Cactus, Mirador del Río, MIAC-Castillo de San José y Monumento al Campesino.
- Los visitantes pueden acceder a estos centros mediante:
 - **Entrada general.** El visitante puede realizar el recorrido de manera intuitiva, con un flujo natural que facilita la exploración y el disfrute de los espacios.



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

- **Visitas guiadas.** Es la única opción disponible en el caso de la Cueva de los Verdes. En otros centros, como Jameos del Agua, Jardín de Cactus y Montañas del Fuego, el visitante puede disfrutar de una experiencia más exclusiva y enriquecedora adquiriendo las "Experiencias Insólitas"; donde además de ir acompañados de un guía, se les ofrece una degustación culinaria.
- **Servicios de visitas guiadas y actividades educativas,** orientadas a centros educativos y entidades sociales.
- **Servicios de restauración,** con oferta gastronómica en varios centros, incluyendo menús y experiencias gastronómicas especiales.
 - Servicio de restaurante: Montañas del Fuego, Jameos del Agua, MIAC-Castillo de San José y Monumento al Campesino. Además gestionamos este servicio en El Almacén y en Islote de Fermina.
 - Servicio de bar/cafetería: Montañas del Fuego, Jameos del Agua, Jardín de Cactus, Mirador del Río, MIAC-Castillo de San José y Monumento al Campesino. Además gestionamos este servicio en Islote de Fermina.
- **Eventos culturales y artísticos,** como conciertos, exposiciones y otras actividades gestionadas por la propia entidad o como colaboradores aportando la cesión de los espacios.
- **Tienda de productos locales y souvenirs** en determinados centros: Montañas del Fuego, Jameos del Agua, Jardín de Cactus, Mirador del Río y Monumento al Campesino.
- **Venta online de entradas** y reservas para eventos y experiencias gastronómicas.



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo**
LANZAROTE

3. UBICACIÓN DE LOS CENTROS DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD

→ MONTAÑAS DEL FUEGO



Ubicación: Islote del Hilario, 35570 Yaiza, Las Palmas [Link Google Maps](#)

Servicios:

- Visita
- Restaurante
- Cafetería
- Tienda

● JAMEOS DEL AGUA



Ubicación: LZ 204, Parcela 109, Carretera Arrieta - Órzola S/N Lanzarote, LZ-204, 109, 35542 Punta Mujeres, Las Palmas [Link Google Maps](#)

Servicios:

- Visita
- Restaurante
- Cafetería
- Tienda
- Museo Casa de Los Volcanes - visita



Centros de Arte, Cultura y Turismo LANZAROTE

● CUEVA DE LOS VERDES



Ubicación: LZ-205, 35542 Haría, Las Palmas [Link Google Maps](#)

Servicios:

- Visita

● JARDÍN DE CACTUS



Ubicación: Av. Garafía, 35544 Guatiza, Las Palmas [Link Google Maps](#)

Servicios:

- Visita
- Cafetería
- Tienda



Centros de Arte, Cultura y Turismo LANZAROTE

● MIRADOR DEL RÍO



Ubicación: Mirador del Río, 35541, Haría, Las Palmas [Link Google Maps](#)

Servicios:

- Visita
- Cafetería
- Tienda

● CASA-MUSEO DEL CAMPESINO



Ubicación: Ctra. Arrecife a Tinajo, 8, 35559 Mozaga, Las Palmas [Link Google Maps](#)

Servicios:

- Visita
- Restaurante
- Cafetería
- Tienda



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo**
LANZAROTE

- **OFICINAS CENTRALES Y NAVE DE MANTENIMIENTO**

El espacio físico donde operan las unidades administrativas descritas en el apartado 1.

Ubicación: Ctra. de San Bartolomé, 71, 35500 Arrecife, Las Palmas [Link Google Maps](#)

Calle Tenderete, 71, 35500 Arrecife, Las Palmas [Link Google Maps](#)

3. REQUISITOS Y CONDICIONES DE ACCESO

Para acceder a los servicios de EPEL-CACT, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- **Adquisición de entradas:** Es necesario disponer de una entrada válida; adquirida a través de nuestros canales oficiales, para el acceso a los centros. Las entradas con selección previa de fecha y/o horario, no son modificables y han de utilizarse en el tramo comprado. El acceso a Casa-Museo del Campesino es gratuito.
- **Duplicidad o falsificación de tickets:** Sólo se considerará válido el primer ticket presentado para su escaneo.
- **Acompañamiento de menores:** Los menores de 14 años deben ir acompañados por un adulto responsable.
- **Condiciones específicas según el servicio:** Algunas actividades pueden requerir reserva previa o cumplir requisitos adicionales.
- **Derecho de admisión:** EPEL-CACT se reserva el derecho de admisión y permanencia en sus instalaciones y actividades en los siguientes casos:
 - Consumo de sustancias prohibidas.
 - Conducta inapropiada o faltas de respeto.
 - Impacto negativo en el entorno o en la experiencia de otros visitantes.
 - Incumplimiento de indicaciones del personal.
 - Los visitantes son responsables de cualquier daño causado a las instalaciones y podrán ser sancionados económicamente en caso de incumplimiento de las normas.



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

4. TARIFAS

Las tarifas de acceso varían en función del centro turístico y del tipo de entrada adquirida. Se recomienda consultar la [web oficial](#) para conocer los precios actualizados.

Los Precios Privados en concepto de prestación de servicios turísticos en los Centros de Arte, Cultura y Turismo dependientes de la Entidad Pública Empresarial Local de los Centros de Arte, Cultura y Turismo del Cabildo de Lanzarote se establecen de conformidad con lo dispuesto en los artículos 41 al 46 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo.

“Las Tarifas y Normas de aplicación de los precios privados de acceso a los Centros de Arte, Cultura y Turismo (CACT)”, que se especifican en el presente documentos, entran en vigor el 20/10/2022

Nace la obligación del pago del precio privado por el acceso y disfrute con carácter voluntario de los servicios turísticos que se ofrecen en los siguientes centros:

- Montañas del Fuego.
- Jameos del Agua.
- Casa de los Volcanes.
- Mirador del Río.
- Cueva de los Verdes.
- Jardín de Cactus.
- Museo Internacional de Arte Contemporáneo Castillo de San José.

4.1. DEFINICIÓN DE CLASES DE PRECIOS Y TARIFAS

Estarán exentos del pago del precio privado regulado en la norma, los siguientes usuarios o beneficiarios:

- a) Expediciones organizadas por centros oficiales de enseñanza radicados en la isla de Lanzarote y La Graciosa, previa solicitud a la Entidad y concesión de la correspondiente autorización firmada por el Consejero Delegado de los Centros.
- b) Las personas menores de 7 años acompañados por adultos.



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

- c) Expediciones de personas mayores de 65 años o en condición de jubilado residentes en la isla de Lanzarote y de La Graciosa, previa solicitud a la Entidad y concesión de la correspondiente autorización.
- d) Agentes de viajes o guías oficiales en el desempeño de su actividad empresarial, siempre deben estar debidamente acreditados durante la visita.

1. Precios directos:

- **Adulto:** Acceso a personas mayores de 12 años.
- **Menor:** Acceso a personas con edades comprendidas entre los 7 y 12 años.
- **Residente Lanzarote y La Graciosa:** Acceso a personas empadronadas en Lanzarote y La Graciosa (se deberá mostrar DNI y/o certificado de empadronamiento en vigor).
- **Residente Canario:** Acceso a personas empadronadas en otras Islas Canarias (se deberá mostrar DNI y/o certificado de empadronamiento en vigor).
- **Educativo:** Expediciones de Centros Oficiales de Enseñanza fuera de Lanzarote y La Graciosa, previa solicitud y autorización.
- **Personas con Diversidad Funcional:** 30% de descuento sobre tarifa adulto y menor (se deberá mostrar documentación acreditativa).
- **Grupo:** Acceso a grupos organizados de 10 o más personas que quieran acceder en grupo organizado, previa solicitud y autorización.
- **Experiencia con visita guiada:** Grupos de hasta 10 o 18 personas, dependiendo de la experiencia. Se requiere reserva previa.
 - Experiencia Insólita Montañas del Fuego.
 - Experiencia Insólita Jameos del Agua.
 - Experiencia Insólita Jardín de Cactus.



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

	Montañas del Fuego	Jameos del Agua	Cueva de los Verdes	Mirador del Río	Jardín de Cactus	MIAC - Castillo de San José	Bono 3 centros	Bono 4 centros	Bono 6 centros
Adulto	12,00€	10,00€	10,00€	5,00€	6,50€	4,00€	23,50€	29,00€	35,00€
Menor	6,00€	5,00€	5,00€	2,50€	3,25€	2,00€	11,75€	14,50€	17,50€
Residente Lanzarote /La Graciosa	2,00€	2,00€	2,00€	1,00€	1,00€	1,00€			
Residente Canario Adulto	9,60€	8,00€	8,00€	4,00€	5,20€	3,20€			
Residente Canario Menor	4,80€	4,00€	4,00€	2,00€	2,60€	1,60€			
PcD adulto	8,40€	7,00€	7,00€	3,50€	4,55€	2,80€	16,45€	20,30€	24,50€
PcD menor	4,20€	3,50€	3,50€	1,75€	2,28€	1,40€	8,23€	10,15€	12,25€
Educativa	6,00€	5,00€	5,00€	2,50€	3,25€	2,00€			
Grupo +10 Adulto	9,60€	8,00€	8,00€	4,00€	5,20€	3,20€			
Grupo +10 Menor	4,80€	4,00€	4,00€	2,00€	2,60€	1,60€			
Experiencia Insólita Adulto	38,00€	35,00€			30,00€		92,70€	115,20€	
Experiencia Insólita Menor	19,00€	17,50€			15,00€		46,35€	57,60€	
Experiencia Insólita Residente Lanzarote /La Graciosa Adulto	15,00€	15,00€			10,00€		10,00€	45,00€	
Experiencia Insólita Residente Lanzarote /La Graciosa Menor	5,00€	5,00€			5,00€		10,00€	15,00€	
Experiencia Insólita Residente Canario Adulto	30,40€	28,00€			24,00€		74,16€	92,16€	
Experiencia Insólita Residente Canario Menor	15,20€	14,00€			12,00€		37,08€	46,08€	

2. Tarifas intermediadas:





**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

- 3. Agencia Grupo:** Acceso a grupos organizados por Agencias de Viajes, Touroperadores e Intermediarios Turísticos establecidos en Lanzarote, con guía oficial acreditado y transporte propio.
- 4. Tercera edad/jubilados:** Acceso de expediciones de grupos homogéneos de personas mayores de 65 años o con la condición de jubilado, organizados por Agencias de Viajes, Touroperadores e Intermediarios Turísticos establecidos en Lanzarote, con guía oficial acreditado y transporte propio.

	Montañas del Fuego	Jameos del Agua	Cueva de los Verdes	Mirador del Río	Jardín de Cactus	MIAC - Castillo de San José	Bono 3 centros	Bono 4 centros
Adulto Grupo	9,00€	7,50€	7,50€	3,75€	4,88€	2,20€		
Menor Grupo	4,50€	3,75€	3,75€	1,88€	2,44€	1,10€		
Jubilados/3ª Edad Grupo	7,20€	6,00€	6,00€	3,00€	3,90€	1,76€		
Experiencia Insólita Adulto	28,50€	26,25€			22,50€		69,53€	86,40€
Experiencia Insólita Menor	14,25€	13,13€			11,25€		34,76€	43,20€

5. HORARIOS

5.1. VISITA

A continuación se muestran los horarios de los Centros, diferenciados por dos temporadas. Durante la temporada de verano, tanto Montañas del Fuego como Cueva de los Verdes amplían horario.



	HORARIO DE INVIERNO (16/09/2024-14/07/2024)			HORARIO DE VERANO (15/07/2024-15/09/2024)			DURACIÓN APROX.
	Apertura	Cierre	Último acceso	Apertura	Cierre	Último acceso	
Montañas del Fuego	9:30h	17:00h	15:45h	09:00h	17:30h	16:15h	90 min.
Jameos del Agua	10:00h	18:00h	17:45h	10:00h	18:00h	17:45h	60 min.
Casa de Los Volcanes	10:15h	18:00h	17:00h	10:15h	18:00h	17:00h	60 min.
Cueva de los Verdes	10:00h	17:00h	16:45h	10:00h	18:00h	17:00h	50 min.
Mirador del Río	10:00h	17:00h	16:40h	10:00h	17:00h	16:40h	45 min.
Jardín de Cactus	10:00h	17:00h	16:30h	10:00h	17:00h	16:30h	60 min.
MIAC - Castillo de San José	11:00h	18:00h	17:00h	11:00h	18:00h	17:00h	60 min.
Casa-Museo del Campesino	11:00h	18:00h	17:00h	11:00h	18:00h	17:00h	50 min.
Islote de Fermina	10:00h	17:00h	16:30h	10:00h	17:00h	16:30h	

5.2. RESTAURACIÓN

A continuación se muestran los horarios de los servicios de restaurante y cafetería de los Centros, diferenciados por dos temporadas. Durante la temporada de verano, Montañas del Fuego modifica su horario.

	HORARIO DE INVIERNO (16/09/2024-14/07/2024)		HORARIO DE VERANO (15/07/2024-15/09/2024)	
	Restaurante	Cafetería	Restaurante	Cafetería
Montañas del Fuego	12:00h - 15:45h	9:30h - 16:45h	12:00h-16:15h	9:00h-17:15h
Jameos del Agua	12:15h - 15:45h	10:00h - 17:30h	12:15h-15:45h	10:00h-17:30h
Mirador del Río	No aplica	10:00h - 16:45h	No aplica	10:00h - 16:45h
Jardín de Cactus	No aplica	10:00h - 16:45h	No aplica	10:00h - 16:45h
MIAC - Castillo de San José	12:30h - 23:30h (X-S)	11:00h - 18:00h (Lunes cerrado)	12:30h - 23:30h (X-S)	11:00h - 18:00h (Lunes cerrado)
Casa-Museo del Campesino	12:00h - 16:00h	10:00h - 17:45h	12:00h-16:00h	10:00h - 17:45h
Islote de Fermina	12:30h - 16:00h (Cenas J-S) 18:00h - 22:00h	10:00h - 12:00h	12:30h - 16:00h (Cenas J-S) 18:00h - 22:00h	10:00h - 12:00h

5.3. TIENDA



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

A continuación se muestran los horarios del servicio de tienda de los Centros, diferenciados por dos temporadas. Durante la temporada de verano, Montañas del Fuego modifica su horario.

	HORARIO DE INVIERNO (16/09/2024-14/07/2024)	HORARIO DE VERANO (15/07/2024-15/09/2024)
Montañas del Fuego	9:30h - 16:40h	9:30h - 17:10h
Jameos del Agua	10:00h - 17:30h	10:00h - 17:30h
Mirador del Río	10:00h - 16:50h	10:00h - 16:50h
Jardín de Cactus	10:00h -16:45h	10:00h -16:45h
Casa-Museo del Campesino	10:00h -17:15h	10:00h -17:15h

En nuestra [web corporativa](#), se podrá acceder a la información e historia de cada Centro además de los datos relevantes para el visitante (horarios, precios y compra online de entradas, accesibilidad, recomendaciones, servicios e instalaciones).

Las [Condiciones Generales de Uso y de Contratación Electrónica](#) se aceptan expresamente en el momento de la compra online.

Revisión: Marzo 2025